

MENARINI TÜRKİYE SOSYAL MEDYA KANALLARI TOPLULUK KURALLARI

Menarini Türkiye (bundan sonra “Şirket” olarak anılacaktır) sosyal medya kanallarına (“Kanallar”) gösterdiğiniz ilgi için teşekkür ederiz.

Sosyal medya hesaplarımızda paylaştığımız gönderilere yorum yapmak veya bizimle etkileşime geçmek istemeniz durumunda sizlerle paylaşmak istediğimiz bazı hususlar bulunmaktadır. Şirketimizin misyonu, yüksek kaliteli ürünler sunarak insanların yaşamlarını iyileştirmelerine katkı sağlamaktır. Bu amaca ulaşabilmek adına Şirketimiz her zaman dürüstlük, doğruluk ve şeffaflık değerleri doğrultusunda etik açıdan doğru davranışları benimsemekte, desteklemekte ve teşvik etmektedir. Şirketimiz misyonumuza uygun olmayan davranışları teşvik eden ve hatta bu tür davranışlara tolerans gösteren her türlü eylem ve yaklaşıma karşı çıkmaktadır. Şirketimizin, belirli yasal düzenlemelere tabi olan bir sektörde faaliyet göstermesi nedeniyle, tüm etkileşimlerin aşağıda belirtilen topluluk kurallarına uygun olması gerekmektedir. Bunların yanı sıra, kişisel verileriniz de yürürlükteki mevzuata uygun bir şekilde işlenecektir. Ayrıntılı bilgi için [buraya](#) tıklayın.

Şirketin sosyal medya kanallarında yayınladığımız içeriklere yorum yapan/ içeriklerle etkileşime geçen kullanıcılar, Şirket tarafından veya kullanılan sosyal medya platformlarının sahibi olan herhangi bir şirket tarafından kullanıcılara bildirilen hüküm, koşullar ve diğer her türlü hukuki bildirim ek olarak bu topluluk kurallarına uymayı kabul eder.

Paylaşılan tıbbi ve bilimsel bilgiler yalnızca bilgilendirme amaçlı olup; sağlık meslek mensuplarının görüş ve tavsiyesi yerine geçmez ve teşhis veya tedavi önerisi ya da tavsiye amaçlı bilgi olarak değerlendirilemez.

Kullanıcı, gönderilerinde Kanallar’dan bahsedilmesine izin verildiği durumlarda, her türlü veri, metin, grafik, görsel, bunların seçimi ve düzenlenmesi ve kullanıcının yayınlamaya karar verdiği diğer her türlü içeriğin (“İçerikler”), tamamen kendi sorumluluğunda olduğunu kabul eder. Şirketimizin bu içeriklerin uygunluğuna ilişkin hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır. Alıntı, beğeni ve yorumlara izin verilmekle birlikte, Şirketin veya başka herhangi bir ilaç şirketinin ürünleri ya da tedavi seçenekleriyle ilgili tartışmalara izin verilmemektedir.

Yönetim ve moderasyon, bu faaliyetlerden sorumlu olan kişiler tarafından gerçekleştirilecektir; bu kişiler, gönderilen mesajları periyodik olarak [**“hafta içi her gün 09:00 ile 18:00 arasında”**] kontrol etmektedir.

Şirketimiz, tüm kullanıcıların yorumlarına ve sorularına yanıt vermek için elinden gelen çabayı gösterecektir ancak hukuki konular, gizli bilgiler veya hastalık/tedaviler ile ilgili bilgiler gibi belirli konularda yalnızca bu konu özelinde yetkilendirilmiş birimlerimiz tarafından, belirleyeceğimiz kanallar vasıtasıyla yanıt verilebilmektedir.

Her halükârda, kullanıcıların aşağıdakileri içeren mesajlar göndermesi kesinlikle yasaktır:

- Küfür, karalama, iftira; saldırgan, ayrımcı veya aşağılayıcı, kaba, içerikler ya da başkalarının onur ve hassasiyetlerine zarar veren, nefreti, şiddeti veya yasa dışı davranışları öven içerikler;
- İlgili hak sahiplerinin açık izni olmaksızın, üçüncü tarafların fikri ve/veya sınai hakları (ticari markalar ya da logolar gibi) veya telif haklarıyla korunan materyaller (müzik, video, metin gibi);
- Her türlü tedavi tavsiyesi vb.;
- Siyasi propaganda içerikleri;

- Konu dışı olan içerikler, tartışmayı bölmek veya medya kanalını yöneten ve moderasyonunu yapan kişilere saldırmak üzere yazılan her türlü içerik;
- Tıbbi veya genel olarak sağlıkla ilgili öneriler;
- Ticari içerikler (örneğin ürün/hizmet satışı, reklam kampanyaları ve takipçi toplama);
- Aşırı derecede tekrarlayan (spam) ve/veya topluluğu rahatsız eden içerikler ya da istenmeyen mesajlar;
- Hukuki bilgi, gizli bilgiler veya hastalıklarla ilgili bilgilerle doğrudan ilişkili her türlü konu;
- Menarini Global Davranış Kurallarını ihlal eden her türlü içerik.

Ayrıca kullanıcılar aşağıdakileri kabul eder:

- Yayınlanan içeriklerde Menarini Grup şirketlerinin veya diğer ilaç şirketlerinin ürünlerinden ya da etken maddelerinden hiçbir zaman bahsetmemelidir;
- Yürürlükteki yönetmeliklerde belirtildiği üzere, hiçbir koşulda ilaçlarla ilgili tanıtım içerikleri yayınlamamalıdır;
- Yasal süreçlerden, hukuki ihtilaflardan / yargıya intikal etmiş konulardan hiçbir şekilde bahsetmemelidir;
- Kullanıcı, üçüncü tarafların kimliğinin belirlenmesine olanak tanıyacak herhangi bir kişisel verinin (isim, telefon numarası, adres, ilgili kişilerin bulunduğu fotoğraf ve/veya videolar gibi) paylaşılmasından önce, bunların sosyal medya kanallarında yayınlanmasına yönelik olarak ilgili üçüncü taraflardan önceden izin almalıdır. Üçüncü taraflar ile ilgili herhangi bir görselin veya içeriğin ilgili kanallarda paylaşılmasının, söz konusu kullanıcının bunların yayılmasına ve paylaşılmasına onay verdiği anlamına gelmektedir.

Şirketimizin, kendi takdirine bağlı olarak bu topluluk kurallarına uymadığı düşünülen gönderileri mümkün olan en kısa sürede kaldırarak müdahale etme hakkı saklıdır. Bu gibi gönderilerin tekrarı halinde, İşbu Topluluk Kuralları veya Menarini Global Davranış Kuralları'nı ihlal eden kullanıcılar için kullanıcıyı engelleme ya da kullanıcıyı sosyal medya platformun yöneticilerine bildirme hakkımız da saklıdır.

Yetkili kurumlar tarafından Şirket'ten söz konusu içerikleri paylaşan kişilerin kimliğini açıklamasını talep edildiği durumlarda Şirketimizin her türlü önlemi uygulama hakkı saklıdır. Şirket, sizin tarafınızdan veya diğer kullanıcılar tarafından paylaşılan içeriklerden kaynaklanan, bunlarla ilgili olan veya bunların neden olduğu herhangi bir zarardan hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır.

Şirket, sosyal medya paylaşımlarının bir parçası olarak farklı web sitelerine bağlantı veya atıflar sunabilir; bununla birlikte Şirket, bu tür sitelerin doğruluğu veya içeriğiyle ilgili hiçbir sorumluluğu kabul etmemektedir ve bu tür içeriklerden kaynaklanan herhangi bir zarardan sorumlu değildir.

Şirket'in sosyal medya kanallarından herhangi birinde yorum yapan kullanıcılar, bu yorumlarının, fikirlerinin veya içeriklerinin Şirket tarafından, Şirket'in diğer web siteleri ve sosyal medya sayfaları dahil olmak üzere farklı platformlarında ve Şirket'in ticari faaliyetlerinde kullanılabileceğini kabul eder ve onaylar. Bu nedenle kullanıcılar, gizliliğini korumak istedikleri veya hak iddiasında bulunacakları ifadeleri, materyalleri ve içerikleri paylaşmamaya özen göstermelidir.

Sosyal medya kanallarını advers olay veya ilaç yan etkisi bildirmek için kullanmayınız. Şirket'in ürünlerinden birini kullandıktan sonra yan etki veya advers reaksiyon ortaya çıkması durumunda durumu

derhal doktorunuza veya eczacınıza bildirmeniz gerekmektedir.. Tüm advers olayları doğrudan <https://www.menarini.com.tr/tr-tr/Anasayfa/Yan-Etki-Advers-Etki-Bildirimi> bağlantısı üzerinden Şirketimize bildirebilirsiniz.