

MENARINI TÜRKİYE
TÜKETİCİ ŞİKAYETLERİ İÇİN

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Tarafımıza yaptığınız ürün şikayeti ve/veya şüpheli/sahte ilaç bildirimine istinaden Şirketimiz Menarini Sağlık ve İlaç San. Tic. A.Ş.'nin ve grup şirketleri olan Menarini Stemline İlaç San. ve Tic. A.Ş. ile Menarini İlaç San. Tic. A.Ş.'nin ("**Şirket**" veya "**Menarini Türkiye**") ruhsat sahibi olarak ilgili mevzuat uyarınca birtakım aksiyonlar alması gerekmektedir. Söz konusu aksiyonların alınabilmesi için birtakım kişisel verilerinizi işlemeye ihtiyacımız bulunmaktadır. Bu sebeple, sizi 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**") kapsamında kişisel verilerinizin işlenmesi ve aktarılması konusunda bilgilendirmek isteriz.

1. Veri Sorumlusu:

Ticari Unvan: Menarini Sağlık ve İlaç Sanayi Ticaret A.Ş. – Menarini Stemline İlaç Sanayi ve Ticaret A.Ş. - Menarini İlaç Sanayi ve Ticaret A.Ş.

Adres: Maslak Office Building, Maslak Mah. Sümer Sok. No: 4 Kat: 7-8, 34485, Maslak, Sarıyer, İstanbul, Türkiye

E-mail: dataprivacy@menarini.com.tr

Tel: +90 212 467 11 11

2. İşlenen Kişisel Veriler:

Veri Kategorileri	İşlenen Kişisel Veriler
Kimlik	Ad-soyadı
İletişim	Telefon, e-posta adresi

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

Menarini olarak, kişisel verilerinizi aşağıda belirtilen amaçları yerine getirebilmek için aşağıdaki hukuki sebeplere dayalı olarak işleyeceğiz:

Veri Kategorisi	Veri İşlemenin Amacı	Hukuki Sebep
Kimlik İletişim	• Ürünlerin güvenli kullanımını sağlamak ve kamu sağlığını korumak için Menarini Türkiye'ye iletilen tüketici şikayetlerine ilişkin bilgi toplanması ve bunların kayıt altına alınması, • Tüketicilerden Menarini Türkiye'ye iletilen şüpheli/sahte ilaçlar ile ilgili bildirimler hakkında şirket içi prosedürlerin yerine getirilmesi ile T.C. Sağlık Bakanlığı Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu ("TİTCK") başta	• Kanun madde 5/2 (ç) uyarınca veri sorumlusu olarak hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilebilmesi için zorunlu olması sebebiyle, • Kanun madde 5/2 (f) uyarınca veri sorumlusu olarak

	olmak üzere gerekli idari ve adli otoritelere gerekli başvuru ve ihbarların yapılması.	meşru menfaatlerimiz için zorunlu olması
--	--	--

4. Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçlarla Aktarılabileceği:

Yukarıda belirtilen kişisel verilerin işlenmesi amaçlarını yerine getirebilmek için **yalnızca gerekli olması halinde**, Şirketimize ilettiğiniz kişisel verileriniz TİTCK ve ilgili diğer kamu kurum ve kuruluşları, **yurtiçinde veya yurt dışında** yerleşik bulunan grup şirketlerimiz, avukat, mali müşavir, denetçiler gibi hizmet / destek / danışmanlık aldığımız üçüncü kişiler ile paylaşılabilecektir.

Menarini Türkiye ve iştirakleri global şirketler olduğu için elektronik ortamda kullanılan veri tabanları ve sunucularının bir kısmı yurt dışında bulunmakta, çeşitli teknik konularda yurt dışındaki servis sağlayıcılardan hizmet alınmaktadır. Bu bakımdan kişisel verileriniz KVKK Madde 5 (2) (f) uyarınca; ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine ve KVKK'nın 9. Maddesinde sayılan uygun güvencelere dayalı olarak yurt dışına aktarılabilecektir.

5. Kişisel Verileri Toplama Yöntemi:

Kişisel verileriniz, Şirketimizle olan iletişiminiz kapsamında sözlü (çağrı merkezi gibi), yazılı veya elektronik (web sitesi veya e-posta gibi) ortamda toplanabilir.

Kişisel verileriniz, tarafınızca paylaşılması suretiyle veri kayıt sistemimizin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan ve kısmen veya tamamen otomatik olan yollarla elde edilmekte ve işlenmektedir.

6. Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız

Yukarıda belirtilen yollarla tarafımıza sağlayacağınız kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin olarak, ilgili kişi sıfatıyla KVKK madde 11 uyarınca sahip olduğunuz haklarınızı kullanmak için, "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" uyarınca;

- Yazılı olarak "Maslak Office Building, Maslak Mah. Sümer Sok. No: 4 Kat: 7-8, 34485, Maslak, Sarıyer, İstanbul, Türkiye" adresine,
- dataprivacy@menarini.com.tr adresine daha önce Şirket'e bildirdiğiniz ve Şirket sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizden elektronik posta göndererek, veya
- ieulagay@hs01.kep.tr kayıtlı elektronik posta adresine size ait kayıtlı elektronik posta adresinizden posta göndermek yoluyla müracaat edebilirsiniz.

Menarini Türkiye ve/veya iştirakleri olarak, yürürlükteki mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerimiz saklı kalmak kaydıyla, sahip olduğunuz bu hakları istediğiniz her zaman ve en uygun şekilde kullanabileceğinizi taahhüt ederiz. Bu doğrultuda, 1. paragrafta bulunan iletişim bilgileri aracılığıyla bizimle iletişime geçmeniz yeterlidir:

Saygılarımızla,

Menarini Türkiye